

Remboursement : Mode d'emploi

SE CONNECTER

1 Se rendre sur Cashless.fr

2 Cliquer sur le bouton 'se connecter / s'inscrire'

3 Deux possibilités s'offrent maintenant à vous :

/Si vous avez déjà créé un compte : Renseigner ses identifiants dans les deux champs qui apparaissent à l'écran :

- Adresse électronique
- Mot de Passe
- Puis cliquer sur le bouton "connexion"

/Si vous n'avez pas créé de compte : Se créer un compte en cliquant sur le lien " Créer un compte utilisateur"

Renseigner les champs demandés :

- Prénom, Nom, Date de naissance, Adresse email et Mot de passe
- Cliquer sur le bouton "créer un compte"
- Cocher la case "J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation."

Cashless

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION Laurie P. 🇫🇷

+ Associer nouveau bracelet ou carte

Vous devez lire et accepter nos conditions générales d'utilisation avant de pouvoir continuer.

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation.

Non, merci J'accepte

Valider en cliquant sur le bouton "j'accepte"

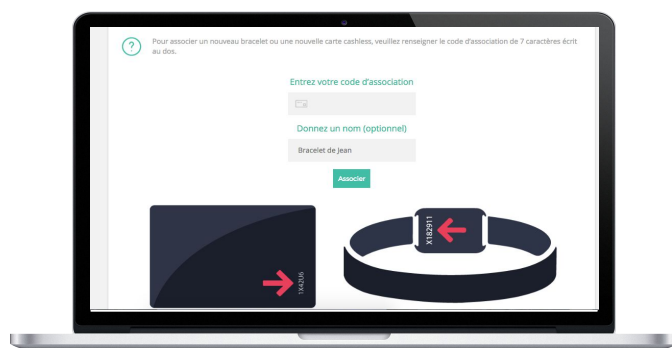
Remboursement : Mode d'emploi

SE CONNECTER ET ASSOCIER UN SUPPORT

- 1 Se rendre sur Cashless.fr
- 2 Cliquer sur le bouton 'se connecter / s'inscrire'
- 3 Renseigner ses identifiants dans les deux champs qui apparaissent à l'écran :
 - Adresse électronique
 - Mot de Passe
 - Puis cliquer sur le bouton "connexion"

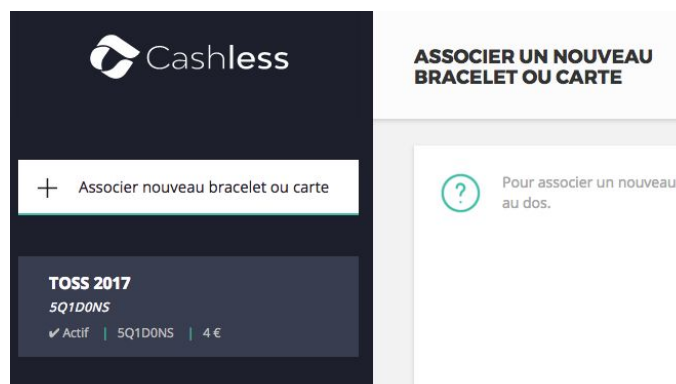
- 4 Une fois connecté, vous verrez apparaître la fenêtre intitulée "ASSOCIER UN NOUVEAU BRACELET OU CARTE" sur Cashless.fr

Au dos de la puce de votre bracelet figure 7 caractères (chiffres et lettres) qu'il faudra renseigner dans le champs " Entrez votre code d'association".



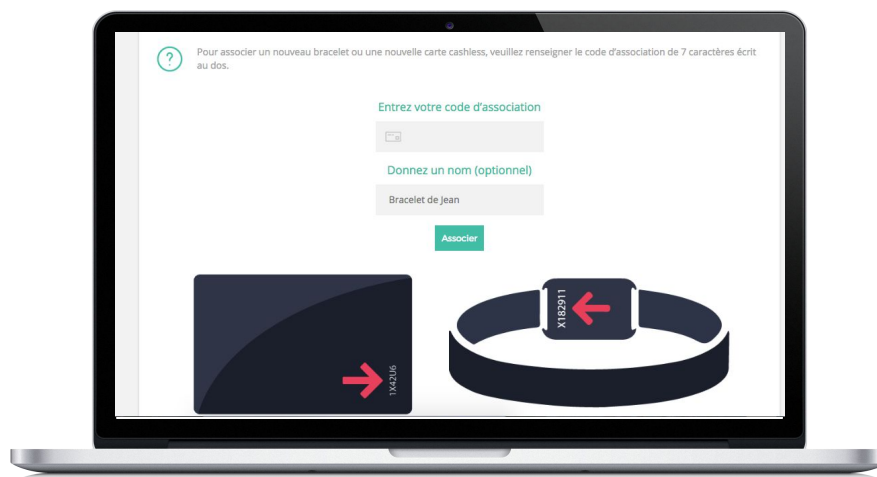
Vous pouvez si vous le souhaitez associer un nom à ce support, pour le distinguer d'un autre. Vous pouvez associer autant de bracelets que vous le souhaitez à votre compte.

Important : Si vous avez déjà ajouté un bracelet à votre compte, celui-ci apparaîtra à la gauche de votre écran (voir ci-contre). Il suffit de cliquer dessus pour accéder aux détails de son historique, ainsi qu'à l'onglet remboursement. Une bracelet peut notamment être ajouté automatiquement à votre compte lors d'une pré-commande.



ASSOCIER SON SUPPORT

- 4 Une fois connecté, vous verrez apparaître la fenêtre intitulée "ASSOCIER UN NOUVEAU BRACELET OU CARTE" sur Cashless.fr



Au dos de la puce de votre bracelet figure 7 caractères (chiffres et lettres) qu'il faudra renseigner dans le champs " Entrez votre code d'association".

Vous pouvez si vous le souhaitez associer un nom à ce support, pour le distinguer d'un autre. Vous pouvez associer autant de bracelets que vous le souhaitez à votre compte.

Important : Si vous avez déjà ajouté un bracelet à votre compte, celui-ci apparaîtra à la gauche de votre écran (voir ci-dessous). Il suffit de cliquer dessus pour accéder aux détails de son historique, ainsi qu'à l'onglet remboursement. Une bracelet peut notamment être ajouté automatiquement à votre compte lors d'une pré-commande.

ASSOCIER UN NOUVEAU
BRACELET OU CARTE

Pour associer un nouveau bracelet ou une nouvelle carte cashless, veuillez renseigner le code d'association au dos.

Entrez votre code d'association

Donnez un nom (optionnel)

DEMANDER UN REMBOURSEMENT

5 Une fois votre bracelet ajouté ou accessible, vous verrez apparaître à l'écran une ligne indiquant votre solde, et au-dessus plusieurs menus :

- Mon support
- Perte / vol
- Remboursement
- Offrir

Mon support Perte / vol **Remboursement** Offrir

SOLDE | Au 19 juin 2017 19:56 4 €
 Le solde peut s'afficher en différé en fonction de la couverture réseau et sera mis à jour sous peu

MES OPÉRATIONS EN ATTENTE

Type	Date	Crédit	Débit
<i>Il n'y a aucune opération en cours pour cette carte ou ce bracelet cashless</i>			

En cliquant sur "Remboursement", le mode "Compte bancaire" sera sélectionné par défaut, il faut donc simplement cliquer sur "Récupérer".

RÉCUPÉRER LE SOLDE DE MA CARTE OU DE MON BRACELET CASHLESS

Compte bancaire
 Récupérer le montant de votre carte ou bracelet cashless directement sur votre compte bancaire.

Récupérer

RÉCUPÉRER LE SOLDE AVEC UN NOUVEAU COMPTE IBAN

Prénom * Ludovic

Nom * Paul

Compte IBAN * FRXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

BIC-Adresse / Swift * XXXXXXXX

Récupérer

Renseigner l'ensemble des champs concernant votre IBAN, puis cliquer sur le bouton "récupérer"

Voilà c'est terminé, votre demande de remboursement est bien enregistrée et sera traitée par l'organisateur dès que possible.

Attention : Le remboursement n'est pas immédiat, un délais de traitement par l'organisateur est à prendre en compte.